



COMUNE DI ALA – Provincia di Trento

LEAN DAY 2024: ELIMINARE GLI SPRECHI PER CREARE VALORE
Ala, – 21 ottobre 2024

BANDO INTERNO SISTEMA SUGGERIMENTI

a. Le finalità

Nell'ambito del nostro percorso di adozione del modello Lean Organization riteniamo sia il momento di fare un ulteriore importante passo verso l'eccellenza con la messa a regime del sistema di suggerimenti che coinvolge tutti noi.

Le premesse su cui si basa sono la profonda convinzione che i massimi esperti del lavoro sono le persone che lo svolgono tutti i giorni.

Gli obiettivi principali che perseguiamo con il sistema suggerimenti sono così sintetizzati:

- migliorare i servizi ai cittadini;
- migliorare la qualità del lavoro ed il ben-essere organizzativo per la motivazione del nostro personale;
- incrementare i livelli di efficienza e riduzione costi.

b. Le modalità operative ed i ruoli coinvolti

Ogni persona dell'ente può formulare la sua proposta di miglioramento utilizzando il format allegato al presente bando (reperibile anche in cartella condivisa che contiene le seguenti informazioni:

- criticità attuale o opportunità di miglioramento e sviluppo
- proposta di miglioramento
- risultati attesi (tempi, costi, qualità)

Il responsabile di ciascuna area valuta la proposta e decide se attuarla o no ed in questo caso deve motivare la mancata accettazione. A seguito dell'applicazione della proposta il responsabile di struttura si impegnerà a seguire, con il coinvolgimento del team, l'impatto sui risultati (la fase Check del PDCA) ed assicura la standardizzazione delle proposte che hanno generato risultati positivi (la fase Act del PDCA)

c. I requisiti delle proposte di miglioramento

Le proposte di miglioramento presentano le seguenti caratteristiche:

- l'implementazione è dentro il controllo dei proponenti (non "dipende" dall'attivazione di altre strutture);
- è possibile implementare la soluzione velocemente;
- la soluzione è semplice ed efficace;
- la soluzione è senza o a basso costo (la sfida dell'essere bravi a migliorare con le risorse attuali).



Prima della valutazione delle proposte, a cura della commissione (prevista alla lett. f) verrà attribuito un punteggio a ciascuna delle caratteristiche, che determineranno le proposte ritenute meritevoli di essere premiate.

d. Il premio alle migliori proposte

Verrà riconosciuto un premio alle migliori proposte, articolato in due tipologie:

1. TIPOLOGIA 1: riconosce le proposte formulate da singoli con l'impiego degli strumenti più immediati quali il format standard (in allegato);
2. TIPOLOGIA 2: riferita alle proposte più strutturate, realizzate con il lavoro a progetti, lo sviluppo di un CEDAC o con l'A3 report di problem solving.

L'entità dei premi, da erogare secondo la disponibilità FOREG nella quota a disposizione dell'amministrazione per obiettivi innovativi (v. *Accordo decentrato per il 2024, obiettivo 8: Contributo documentabile alla realizzazione di forme innovative e digitali per la fruizione di servizi*) sono i seguenti:

TIPOLOGIA 1:

- primo premio: 200,00 euro
- secondo premio: 150,00 euro
- terzo premio: 100,00 euro

TIPOLOGIA 2:

- primo premio: 1.000,00 euro
- secondo premio: 500,00 euro
- terzo premio: 400,00 euro

Sono previste menzioni speciali per riconoscere le innovazioni degli anni precedenti.

e. La premiazione collegata al Lean day di ottobre

Con l'intento di contribuire alla diffusione della Lean nei servizi intendiamo attivare una giornata nel mese di ottobre 2024 definita "*Lean day - Eliminare gli sprechi per creare valore*" nella quale coinvolgere enti ed aziende di successo che presentano le loro esperienze ed approfondiscono le migliori pratiche.

In questo importante evento riteniamo riservare uno spazio alla premiazione dei nostri "campioni dei suggerimenti".

f. La valutazione dei migliori progetti e proposte di miglioramento

Le proposte dei progetti e delle proposte dovranno pervenire all'indirizzo mail del segretario generale (flavia.brunelli@comune.ala.tn.it) entro e non oltre il 30 settembre 2024.

Le proposte saranno valutate da una commissione appositamente costituita al fine di assicurare l'esame e validazione delle proposte meritevoli.

g. Approfondimenti e quesiti



COMUNE DI ALA – Provincia di Trento

Per ogni esigenza e piacere di approfondire potete contattare il segretario generale al n. interno 211, mail flavia.brunelli@comune.ala.tn.it oppure l'ing. Giuseppe Negro – mail: gnegro1952@gmail.com