



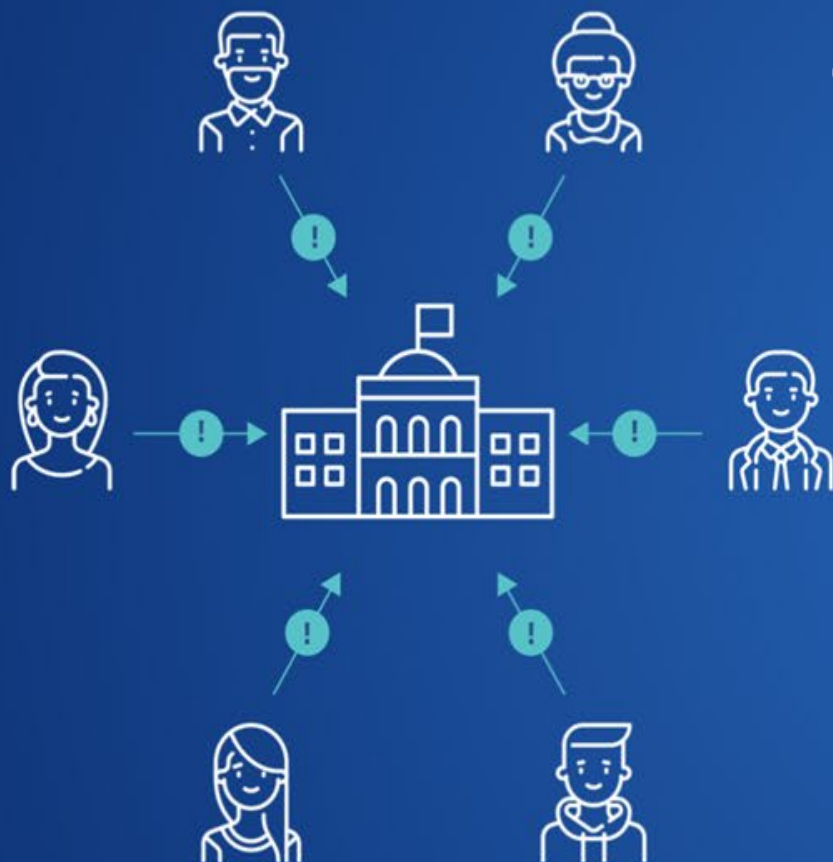
# Il cittadino al centro

Un nuova relazione con i servizi pubblici

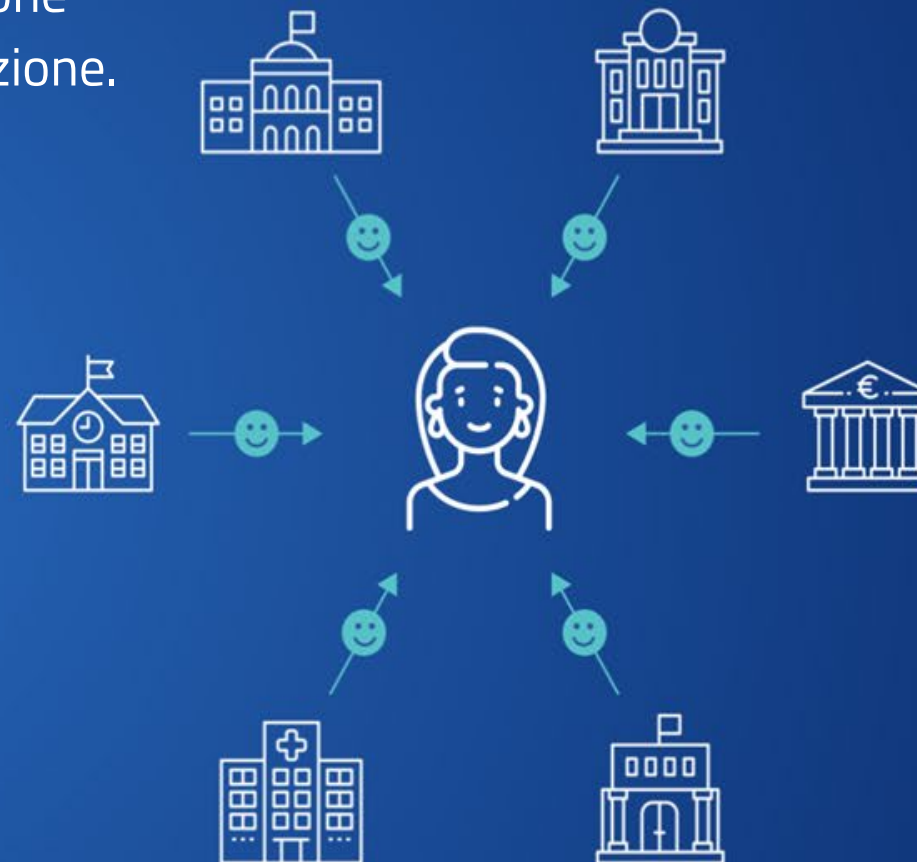
L'idea alla base di IO: mettere  
**le persone al centro**  
del processo di innovazione  
della Pubblica Amministrazione.



**Comune di Gussago**  
Assessorato alla transizione al digitale



**Corso di aggiornamento**  
**Digital Angels**  
**06/11/2023**



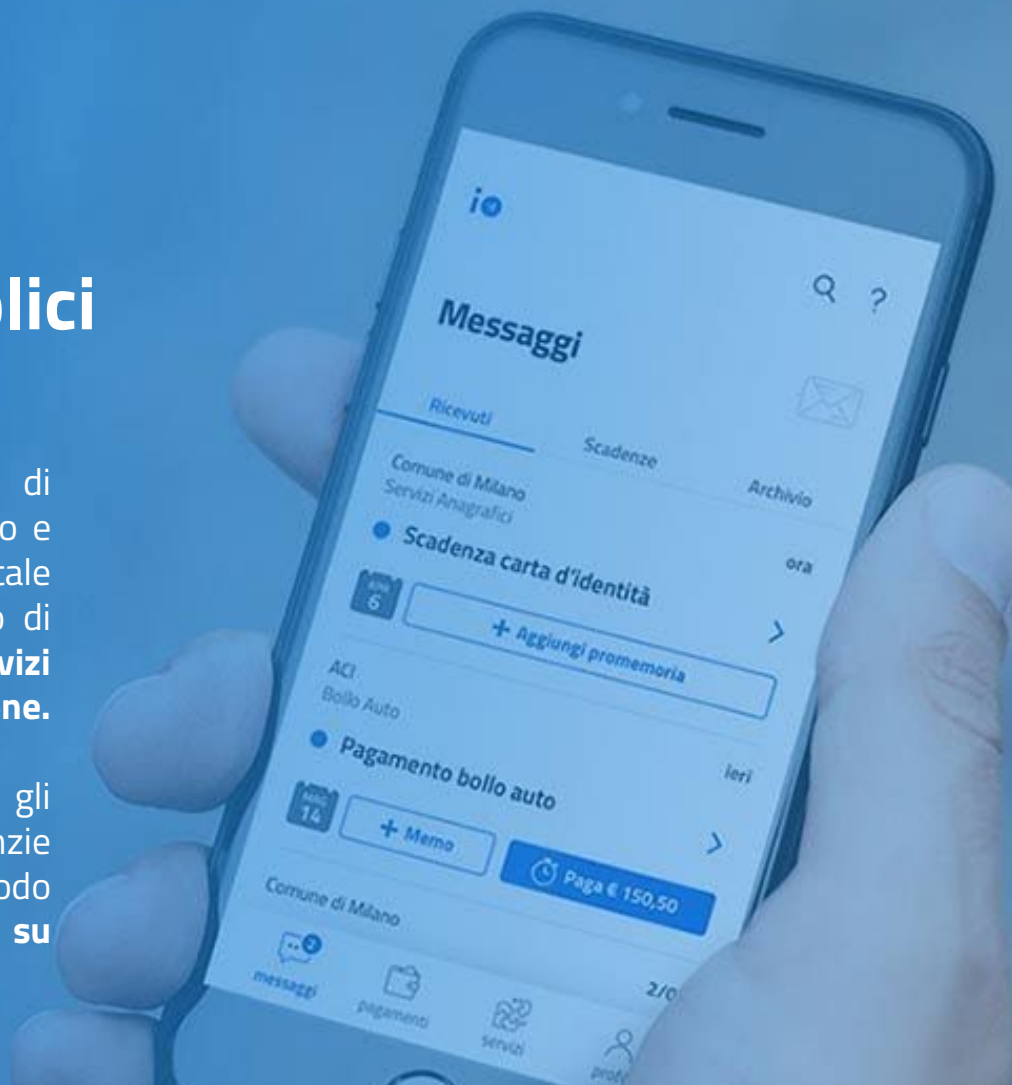


# IO, l'app dei servizi pubblici

## Cos'è IO?

Il progetto IO è un pilastro della visione di cittadinanza digitale del Governo Italiano. Ideato e sviluppato dal Team per la Trasformazione Digitale e oggi gestito da PagoPA S.p.A., ha l'obiettivo di **facilitare l'accesso dei cittadini a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione.**

L' AppIO è un canale unico attraverso cui tutti gli Enti, locali e nazionali (Comuni, Regioni, agenzie centrali) offrono i propri servizi al cittadino, in modo semplice e personalizzato, **direttamente su smartphone.**



## Qual è la novità?

IO cambia il modo in cui sono erogati i servizi pubblici, mettendo il cittadino al centro della relazione con le istituzioni. Oggi, sono le persone a doversi districare tra decine di piattaforme digitali per capire come accedere ai servizi dei vari enti e gestire i relativi adempimenti verso lo Stato. Con IO, **sono le diverse amministrazioni a contattare il singolo utente tramite un'unica app**, consentendogli di gestire operazioni legate a uno specifico servizio in modo **rapido, puntuale e sicuro, comodamente dal proprio smartphone.** Il nome "IO" traduce questo cambio di paradigma: da un lato, il progetto vuole essere una interfaccia ("input/output") verso lo Stato, dall'altro è incentrato su informazioni e servizi personalizzati confezionati su misura per ogni singola persona che li riceve.



**Comune di Gussago**

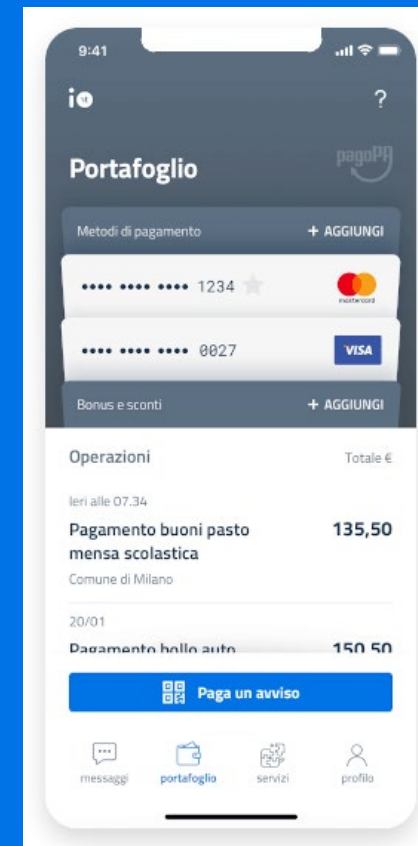
Assessorato alla transizione al digitale

# Le principali funzionalità dell'AppIO

Grazie a IO, un cittadino può accedere alle funzioni comuni dei servizi pubblici di tutti gli Enti di suo interesse (nazionali e locali) integrati sull'app.

Tra cui:

- **ricevere messaggi e comunicazioni da un ente**, con la possibilità di archiviarle;
- **ricordare e gestire le proprie scadenze** verso la Pubblica Amministrazione (es. carta d'identità, scadenza prestito libri biblioteca, bandi...), aggiungendo i promemoria nel proprio calendario personale con un clic;
- **ricevere avvisi di pagamento**, con la possibilità di pagare servizi e tributi (es. Bollo Auto, multe, gite scolastiche o assicurazioni...) dall'app in pochi secondi (direttamente dal messaggio o tramite scansione QR dell'avviso cartaceo) portando sempre con sé lo storico delle operazioni e le ricevute di pagamento;



IO integra pagoPA, che permette di **pagare** in maniera rapida e intuitiva dall'app salvando in modo sicuro i propri metodi preferiti (carte di credito, bancomat e paypal) e usandoli ogni volta che servirà un pagamento verso lo Stato.

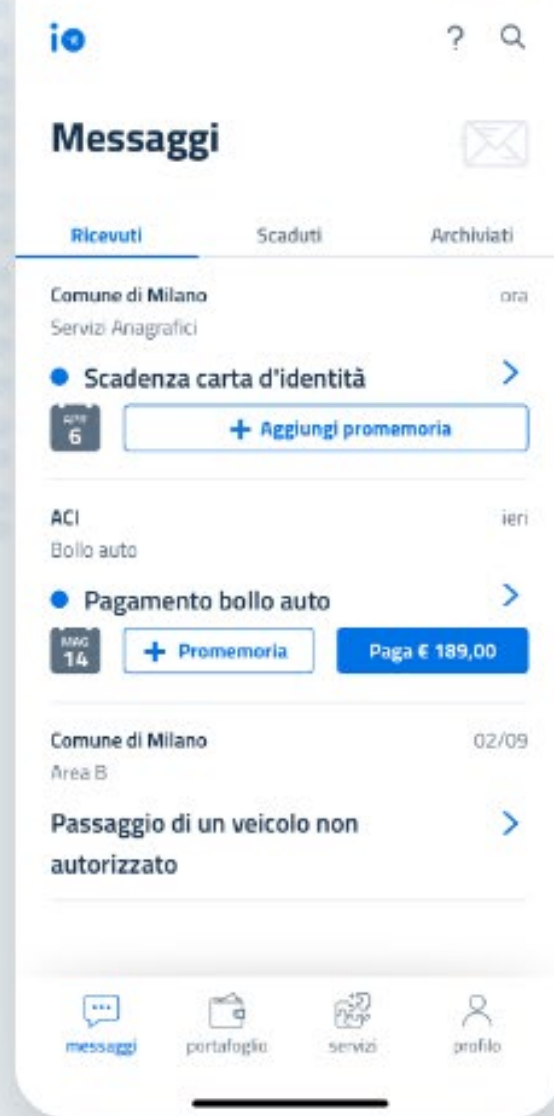


**Comune di Gussago**

Assessorato alla transizione al digitale



# I messaggi dalla Pubblica Amministrazione, in un'unica app



Ricevi avvisi e comunicazioni da qualunque Ente pubblico, tutti in un unico punto, sul tuo telefono.

Resta sempre aggiornato sulle scadenze.

Completa il pagamento di servizi e tributi, direttamente dall'app.



**Comune di Gussago**  
Assessorato alla transizione al digitale



# Autenticazione sicura

Per iniziare a usare IO, ogni cittadino deve **registrarsi all'app con un'identità digitale forte**, per garantire la propria identità in maniera sicura e inequivocabile agli Enti che erogano i servizi di suo interesse.

Il cittadino deve, quindi, **autenticarsi con le proprie credenziali SPID o, in alternativa, con la Carta d'Identità Elettronica (CIE) abbinata al PIN** che il cittadino riceve al momento del rilascio della nuova carta, e che garantisce che possa essere l'unico ad utilizzarla (anche in caso di furto del documento).

In seguito alla prima registrazione, si potrà accedere all'app più facilmente digitando il **PIN scelto dal cittadino o tramite riconoscimento biometrico** (impronta digitale o riconoscimento del volto: i dati biometrici sono conservati criptati solo all'interno del dispositivo dell'utente, non vengono in nessun modo inviati o salvati in altri contesti).



**spod** Sistema Pubblico  
di Identità Digitale

**1.989** Identità digitali  
rilasciate dal nostro Comune  
da dicembre 2020 ad oggi



**7.503** Carta Identità  
Elettronica rilasciate dal  
nostro Comune

da gennaio 2020 ad oggi



**Comune di Gussago**

Assessorato alla transizione al digitale



# PDND

PIATTAFORMA  
DIGITALE  
NAZIONALE  
DATI

è lo strumento chiave  
per **l'interoperabilità e la valorizzazione  
del patrimonio informativo pubblico.**  
(CAD, 50 ter)



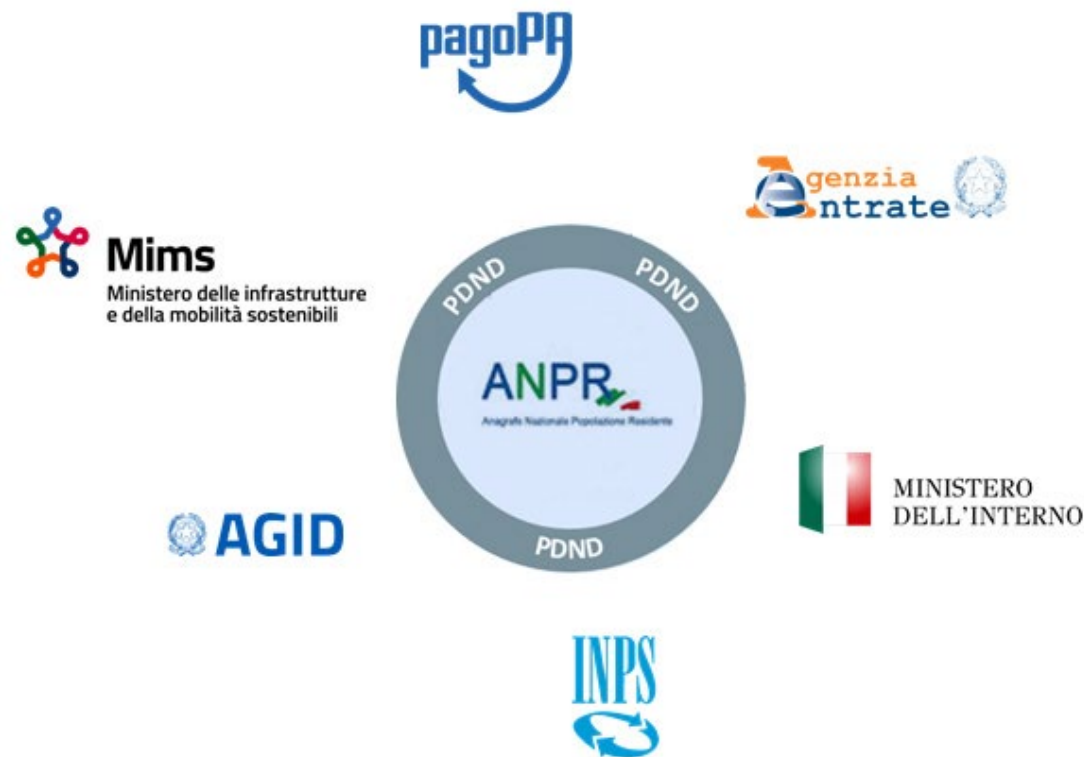
**Comune di Gussago**

R.A.O. pubblico



**Comune di Gussago**

Assessorato alla transizione al digitale

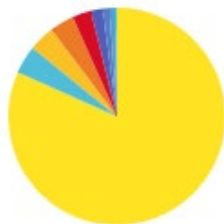


# I numeri dell'app IO

Dati aggiornati al 02/10/2023  
[www.io.italia.it](http://www.io.italia.it)

## Gestori di SPID

L'Identity Provider degli utenti che accedono con questa modalità



|            |                |        |
|------------|----------------|--------|
| TeamSystem | Sielte         | Lepida |
| Aruba      | Poste Italiane | Intesa |
| Infocert   | Register.it    | TIM    |
| Namirial   |                |        |

## SPID o CIE?

La modalità scelta dagli utenti per accedere



● SPID ● CIE



### 35.588.219

I download dell'app

## iOS o Android?

Il sistema operativo usato dagli utenti



● Android ● iOS

## Andamento dei download

Andamento  dei download da quando IO è disponibile negli store



**Comune di Gussago**

Assessorato alla transizione al digitale



**i  sono semplice**

Come si usa SPID  
per accedere a IO?

**i<sup>o</sup> sono semplice**

Come pagare in pochi  
secondi con IO

# CIE

CARTA  
IDENTITÀ  
ELETTRONICA



Rilasciata dal Ministero dell'Interno, grazie alla presenza di un chip a radiofrequenze nel quale sono contenuti i dati personali e biometrici del titolare e un certificato digitale di autenticazione si configura come uno strumento di identità digitale per l'accesso ai servizi in rete andando a costituire il principale cardine dello schema di identificazione digitale **"Entra con CIE"**.



- **livello di accesso "basso" (livello 1):** prevede l'impiego di credenziali *username/password*
- **livello di accesso "significativo" (livello 2):** prevede, in aggiunta alle credenziali di livello 1, l'impiego di un secondo fattore di autenticazione o di un meccanismo di autenticazione che certifichi il possesso di un dispositivo (es. codice temporaneo OTP, scansione QR code);
- **livello di accesso cosiddetto "elevato" (livello 3):** prevede la lettura della CIE (caratterizzata da un processore e da un certificato digitale di autenticazione) mediante un lettore NFC, e l'inserimento del PIN della carta.



**Comune di Gussago**

Assessorato alla transizione al digitale



Le tue credenziali CIE (livello 1 e 2) sono attive.  
Ora puoi accedere ai servizi online anche con il tuo smartphone



**Grazie ai nostri Digital Angels in carica e ai futuri....**



**Comune di Gussago**  
Assessorato alla transizione al digitale