

B.R.A.D.I.P.O.

Benefici Raggiungibili Alacrementemente Digitalizzando Innovazioni Per Ottimizzare

*"Non c'è strada troppo lunga per chi cammina lentamente e senza fretta;
non ci sono mete troppo lontane per chi si prepara ad esse con la pazienza"*

Proverbio Etiope

L'approccio dell'idea B.R.A.D.I.P.O. nasce dalla consapevolezza che in un mondo che celebra la velocità e l'efficienza a tutti i costi, l'idea di lentezza nelle dinamiche cittadine può sembrare controintuitiva. Eppure, in un contesto urbano sempre più frenetico, ripensare il ritmo delle nostre città e la nostra interazione con esse non è solo un esercizio filosofico, ma una necessità impellente per migliorare la qualità della vita, la sostenibilità e il benessere collettivo.

Paradossalmente, il concetto di lentezza, spesso associato a inefficienza, può rivelarsi un alleato potente e necessario nel colmare il divario digitale, soprattutto quando si tratta di inclusione digitale. Non si tratta di rallentare la trasformazione digitale in sé, ma di adottare un approccio più ponderato, umano e mirato all'apprendimento e all'adozione delle nuove tecnologie.

Le disuguaglianze digitali sono una sfida crescente e colpiscono duramente chi è già in situazioni di fragilità, come gli anziani, le persone con disabilità, gli stranieri e, più in generale, tutti coloro che non hanno familiarità con gli strumenti digitali, incluso lo SPID. Per garantire che nessuno resti escluso dalla trasformazione digitale, il comune di Cirò Marina adotterà un approccio a più livelli, concentrandosi su infrastrutture, competenze, accessibilità e supporto.

La lentezza, qui, non è sinonimo di inerzia o arretratezza, ma di consapevolezza, profondità e resilienza.

Significa dare il giusto tempo alle cose, valorizzare i processi piuttosto che solo i risultati, e riscoprire la dimensione umana degli spazi urbani.

Migliorare l'Accessibilità e la Usabilità dei Servizi

L'accesso ai servizi digitali non dovrà essere un percorso a ostacoli.

Il comune di Cirò Marina sta realizzando:

- *Design inclusivo e user-friendly*: personalizzando i siti web istituzionali con un design intuitivo e semplice da usare. Questo significa avere interfacce pulite, linguaggio chiaro e procedure semplificate. È fondamentale che i servizi siano "digital by design" e pensati per tutti, sin dalla fase di progettazione, coinvolgendo utenti con diverse abilità.
- *Conformità agli standard di accessibilità*: garantendo che tutti i servizi digitali rispettino le normative sull'accessibilità (ad esempio, le Linee Guida WCAG), rendendoli utilizzabili anche da persone con disabilità (es. con screen reader, tastiere adattive), creando all'interno della casa comunale un punto d'accesso digitale **per tutti**.
- *Linguaggio semplice e multilingue*: impegnandosi costantemente all'utilizzo di un linguaggio chiaro, privo di burocratismi complessi. Per le comunità straniere presenti sul territorio (marocchine, romene, ecc.), fornendo opzioni multilingue per i servizi essenziali.
- *Canali multipli (multi-channel approach)*: sebbene la digitalizzazione sia l'obiettivo, in un'ottica di rivalutazione della "lentezza", non abbiamo eliminato completamente il supporto tradizionale umano. È cruciale mantenere sportelli fisici e call center per chi non riesce a usare i servizi online, garantendo un'interazione fluida tra i vari canali.
- *Servizio di trasporto sociale ATS*: l'attività di trasporto sociale consiste nel fornire prestazioni di accompagnamento presso istituzioni pubbliche e private con finalità sanitarie e socio-assistenziali in favore dei percettori ADI (Assegno di Inclusione) e nuclei familiari svantaggiati

Favorire l'Alfabetizzazione Digitale e il Supporto ai Cittadini

Il comune di Cirò Marina non si limita a rendere i servizi disponibili; mettere i cittadini in condizione di usarli.

- *Punti di facilitazione digitale*: aprendo e potenziando sportelli e centri sul territorio (biblioteca, uffici comunali dedicati) dove i cittadini possono ricevere assistenza gratuita per:

Attivare SPID, CIE e altri strumenti di identità digitale, navigare i siti della PA, compilare modulistica online, effettuare pagamenti con PagoPA, prenotare servizi sanitari tramite Fascicolo Sanitario Elettronico, usare l'app IO.

Il distaccamento di alcuni uffici comunali dedicati, quali i Servizi Sociali, in un immobile facilmente raggiungibile nel centro città, anche a piedi, permette una migliore fruizione del servizio e minor congestione degli uffici della casa comunale.

- *Corsi di formazione specifici*: offrendo corsi gratuiti e mirati per diverse fasce di popolazione: agli anziani, con corsi pratici sull'uso di smartphone, tablet e servizi digitali di base, con un approccio paziente e graduale; alle persone con disabilità con formazione sull'uso di tecnologie assistive e su come navigare siti web accessibili; agli stranieri con corsi che combinano alfabetizzazione digitale con competenze linguistiche e culturali necessarie per comprendere i servizi pubblici italiani.

Il nostro prossimo obiettivo sarà:

- *Servizio Civile Digitale*: impiegando giovani volontari per fornire assistenza e formazione ai cittadini meno digitalizzati.

Interventi Infrastrutturali e di Sistema

La base della trasformazione digitale è una connettività diffusa e un sistema pubblico interconnesso.

- *Banda larga*: continuando gli investimenti per estendere la copertura della banda larga anche nelle aree più remote e svantaggiate, superando il "digital divide infrastrutturale".

- *Interoperabilità delle banche dati*: assicurando che le diverse banche dati della Pubblica Amministrazione comunichino tra loro, evitando che il cittadino debba fornire più volte le stesse informazioni.

- *Semplificazione dei processi interni*: digitalizzando e snellendo i processi burocratici interni, in modo che i servizi online siano realmente efficienti e non replichino la complessità del mondo analogico.

- *Evoluzione dell'identità digitale*: monitorando l'evoluzione di SPID e CIE, preparandosi all'integrazione con l'IT Wallet e garantendo che questi strumenti rimangano semplici e accessibili per tutti. Prevedendo meccanismi di delega per chi è impossibilitato a un uso autonomo (es. SPID per minori, deleghe per anziani/disabili).

Sensibilizzazione e Collaborazione

- *Campagne informative*: promuovendo campagne di sensibilizzazione sui benefici dei servizi digitali e sulle opportunità di formazione e supporto disponibili.

- *Collaborazione pubblico-privato*: coinvolgendo il settore privato, le associazioni di categoria, il terzo settore e le università per sviluppare soluzioni innovative e raggiungere un pubblico più ampio.

- *Feedback dei cittadini*: creando meccanismi semplici per raccogliere feedback dai cittadini sull'usabilità e l'accessibilità dei servizi, utilizzando queste informazioni per miglioramenti continui.

Il comune di Cirò Marina intende superare le disuguaglianze digitali mediante un impegno costante e un approccio personale che vada oltre la semplice messa online dei servizi.

È necessario investire in infrastrutture, formare i cittadini, semplificare le procedure e mantenere attivi canali di supporto "tradizionali", garantendo che la transizione digitale sia un'opportunità di crescita per tutti, e non una nuova barriera.

Abbracciare la "lentezza" nell'approccio alle disuguaglianze digitali non è un freno al progresso, ma un investimento nella vera inclusione. Significa mettere la persona al centro della trasformazione digitale, riconoscendo che l'efficacia non si misura solo in velocità, ma nella capacità di non lasciare nessuno indietro, garantendo a tutti il diritto di partecipare pienamente alla società digitale.